

WARUNKI UMOWY UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

organizowanej przez **PTTK Oddział w Chrzanowie**

ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z PTTK ODDZIAŁ W CHRZANOWIE zwanym dalej ORGANIZATOREM następuje z chwilą podpisania przez KLIENTA i przedstawiciela ORGANIZATORA umowy.
2. Przy zawieraniu Umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia ORGANIZATOROWI. Brak takich dokumentów, lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją KLIENTA z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie KLIENTA.
3. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, KLIENT powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmian danych, o których nie został powiadomiony.

PLATNOŚĆ / ZMIANA CENY

4. KLIENT zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez ORGANIZATORA terminach i wysokościach. Niedokonanie przez KLIENTA pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, oznacza rezygnację KLIENTA (odstąpienie od umowy) na warunkach rezygnacji z imprezy.
 5. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, jeżeli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności:
 - wzrostem kosztów transportu,
 - wzrostem kosztów walut wpływającym na koszt imprezy.
- Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny.

ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ODWOŁANIE IMPREZY

6. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy, z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA, z zastrzeżeniem postanowień pkt.5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (m.in. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) KLIENT zostanie niezwłocznie powiadomiony listem, e-mailem lub faxem.
7. KLIENT powinien w terminie 3 dni poinformować ORGANIZATORA czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę,
 - b) odstępuje od umowy.
8. Jeżeli KLIENT:
 - a) nie zgłosi pisemnie rezygnacji z imprezy w ciągu 3 dni od zawiadomienia – przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmienione warunki,
 - b) rezygnuje z imprezy w ciągu 3 dni od zawiadomienia - otrzymuje zwrot całej wniesionej wpłaty za imprezę.
9. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu decyzji władz państwowych, działania siły wyższej lub niewystarczającej liczby zgłoszeń. W takim przypadku KLIENT otrzyma zwrot wniesionej opłaty za imprezę turystyczną. ORGANIZATOR powiadomi KLIENTA o odwołaniu imprezy w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
10. Jeżeli ORGANIZATOR odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od KLIENTA, KLIENT ma prawo:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - b) albo życzyć sobie natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.
 - c) KLIENT nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu zgłoszenia się zbyt małej liczby uczestników a organizator powiadomił o tym KLIENTA na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej.

REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W IMPREZIE, PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ

11. Jeżeli KLIENT rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej z ważnej przyczyny – przypadek losowy: choroba własna, śmierć członka najbliższej rodziny, utrata dachu nad głową, zadziałanie kataklizmu, a więc przyczyn niezależnych od KLIENTA ORGANIZATOR zwraca wpłaconą kwotę pomniejszoną o rzeczywiste koszty poniesione przez ORGANIZATORA.
12. Jeżeli KLIENT rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej z innych przyczyn, niż określone w pkt.7 i w pkt. 11, w tym m.in. z powodu: niedotrzymanie przez KLIENTA określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat, niedostarczenia dokumentów, nieprzybycie na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu), innych przypadków losowych ORGANIZATOR wypłaci kwotę wpłaconą przez KLIENTA pomniejszoną o rzeczywiste koszty poniesione przez ORGANIZATORA, nie mniej jednak niż:
 - a) 5 % ceny imprezy w razie rezygnacji na więcej niż 100 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - b) 10% ceny imprezy – w razie rezygnacji na 100 - 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - c) 50% ceny imprezy – w razie rezygnacji na 29 - 16 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - d) 80% ceny imprezy – w razie rezygnacji na 15 - 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

e) 100% ceny imprezy – w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

13. ORGANIZATOR może dokonać potrącenia, o którym mowa wyżej bez względu na termin zawarcia umowy.

14. Zgłoszenie rezygnacji z imprezy, niezależnie od przyczyny, powinno nastąpić na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia.

15. KLIENT może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

16. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w punkcie 15, jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli klient zawiadomi go o tym na piśmie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.

17. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej KLIENT i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

18. Niewykorzystanie przez KLIENTA wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem, nie może być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy turystycznej lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.

19. W przypadku rezygnacji przez KLIENTA z określonego świadczenia objętego programem imprezy (np. zwiedzanie muzeum) ORGANIZATOR poczyni starania mające na celu zwrot KLIENTOWI kwoty uiszczonej z tego tytułu.

20. Jeżeli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy, ORGANIZATOR wykona w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze bez obciążania KLIENTA dodatkowymi kosztami.

21. Nie stanowi nienależnego wykonania umowy zmiana kolejności świadczeń w programie imprezy. O zmianie ORGANIZATOR winien niezwłocznie poinformować KLIENTA.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

22. ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

a) działaniem lub zaniechaniem KLIENTA,

b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

c) siłą wyższą.

23. ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których KLIENT wiedział w chwili zawierania Umowy.

24. Odpowiedzialność ORGANIZATORA za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jest ograniczona do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

25. KLIENT zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez KLIENTA tych przepisów.

REKLAMACJE

26. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ORGANIZATORA KLIENT może złożyć reklamację.

27. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania imprezy turystycznej na piśmie pilotowi, a po powrocie powinna być złożona pisemnie w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy.

28. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądanie KLIENTA.

29. ORGANIZATOR ma obowiązek rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.

30. ORGANIZATOR nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

31. KLIENT oraz uczestnicy imprezy turystycznej na rzecz których dokonuje on płatności za imprezę turystyczną wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych podanych w liście uczestników imprezy turystycznej przez ORGANIZATORA oraz udostępnianie ich kontrahentom organizatora zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych w celu wykonania umowy o świadczeniu usług turystycznych. Dane te podają dobrowolnie i przysługuje im prawo wglądu i modyfikacji danych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

32. Jeżeli Umowa reguluje poszczególne kwestie w sposób odmienny od niniejszych *Warunków umowy uczestnictwa...* – stosuje się postanowienia Umowy.